

# ProStore® SUCCESS STORY

## im Einsatz bei der Osterhusumer Meierei



Das Werksgelände der OHMW

# ProStore® SUCCESS STORY

## im Einsatz bei der Osterhusumer Meierei



**Logistik für die Frischmilch Branche** ▶ Mit einem neuen voll-automatischen Hochregallager, der Reorganisation der Fertigwarenlogistik und der Einführung des Warehouse Management Systems ProStore® vom Paderborner IT-Unternehmen TEAM hat die Osterhusumer Meierei Witzwort eG (OHMW) ihre Logistik umfassend verbessert.

Konsequent hält das Unternehmen damit sein Versprechen, strenge Qualitäts-Standards in allen Bereichen zu erfüllen. Im anspruchsvollen Marktumfeld der Milchverarbeitenden Betriebe hat sich das Unternehmen so bestens für die Zukunft aufgestellt.

### SUCCESS STORY

#### Eingesetzte Software – ProStore®-Komponenten

- Mobile Wareneingangserfassung
- Einlagerung
- Qualitätssicherung
- Umlagerung
- Lagerverwaltung
- Materialflusssteuerung
- Nachschub
- beleglose Kommissionierung per Funk
- Versand
- Inventur
- Bestandsführung
- Informationssystem
- Chargenverfolgung
- Automatische Tourenfreigabe
- Automatische Versandbereitstellung
- Anbindung an CSB (ERP-System)
- Anbindung an die SPS-Förder-technik

- Anbindung an die SPS-Regalbediengeräte
- Ansteuerung von Informationsdisplays für Versandbahnen
- Staplerleitsystem auf Funkbasis

#### Die Hardware – die Tools

- Windows Server 2008
- Oracle Fusion Middleware
- Oracle Datenbank

#### Sprechen Sie uns an – Wir freuen uns auf Ihre Nachricht

TEAM GmbH  
 Hermann-Löns-Straße 88  
 33104 Paderborn  
 Fon +49 5254 8008-0  
 Fax +49 5254 8008-19  
 Mail [team@team-pb.de](mailto:team@team-pb.de)  
 Web [www.team-pb.de](http://www.team-pb.de)

Weitere Success Stories unter [www.team-pb.de/referenzen](http://www.team-pb.de/referenzen)

ORACLE Platinum Partner

TEAM



### SUCCESS STORY

Die Osterhusumer Meierei Witzwort eG blickt auf eine 100 Jahre alte Tradition zurück. Im Mittelpunkt steht die Herstellung von Milch, Sahne und Joghurt in hervorragender Qualität. Das Unternehmen sieht sich als Partner sowohl für Eigen- als auch für Handelsmarken und hat einen starken Bezug zur Schleswig-Holsteinischen Heimatregion, doch beliefert werden Kunden in ganz Deutschland und in Dänemark.

Die Produktionsanlagen der Meierei in Witzwort gelten als eine der modernsten in Europa. Da war es nur konsequent, auch im Bereich Logistik nachzuziehen, um die hochwertigen Produkte weiterhin effizient und verlässlich zum Kunden zu bringen.

#### Mehr Kapazität und optimierte Prozesse

Ein wichtiges Ziel der Witzworter Milchspezialisten war die Schaffung neuer Lagerkapazitäten. So entschied man sich für den Neubau eines voll-automatischen zweigassigen Hoch-

regallagers (HRL) mit mehr als 2.000 Europaletten-Stellplätzen. Im Zuge der Überlegungen wurde schnell klar, dass auch die Prozesse zu reorganisieren wären und dies den Einsatz neuester Technologien sowie einer modernen Softwarelösung erforderlich machen würde. Die Osterhusumer Meierei Witzwort eG beauftragte ein Planungsbüro mit der Ausarbeitung eines Konzeptes und der anschließenden Auswahl einer geeigneten Softwarelösung.

Das Warehouse Management System ProStore® von TEAM konnte sich in diesem umfangreichen Auswahlverfahren durchsetzen. Zum einen überzeugte die hohe Qualität und Flexibilität der Software. Zum anderen konnte das Paderborner Unternehmen durch die große Branchenerfahrung punkten.

#### Ein Konzept wird Realität dank effizienter Teamarbeit

Gemeinsam mit den Witzwortern setzten sich die TEAM-Mitarbeiter an den runden Tisch und erarbeiteten ein detailliertes Pflichtenheft. Sie

spezifizierten den Funktionsumfang der Software und legten fest, wie die Kommunikation zwischen ProStore® und dem übergeordneten ERP-System umgesetzt werden sollte. Da die Software auch die Aufgaben eines Materialflussrechners erfüllen sollte, wurden auch Schnittstellen zur Förder-technik und den Regalbediengeräten im neuen HRL definiert. Die Inbetriebnahme des neuen Systems sollte im laufenden Betrieb erfolgen. Die zweite, nicht unerhebliche Rahmenbedingung war, dass die Einführung noch während der laufenden Baumaßnahmen erfolgen sollte. Zunächst wurde ProStore® daher parallel zum Altsystem im Testbetrieb eingeführt. Die Gelegenheit für letzte Änderungen in den Abläufen und Systemanpassungen wurde



TEAM



# ProStore® SUCCESS STORY

## im Einsatz bei der Osterhusumer Meierei



Die ländliche Umgebung der OHM in Witzwort



Auf Frische und Qualität wird viel Wert gelegt



ProStore® steuert und optimiert die Palettentransporte



Blick in die Abfüllung der OHMW

genutzt. Aufgrund der baulichen Situation wurde die Inbetriebnahme des Echtsystems dann in zwei Schritten vorgenommen. ProStore® übernahm zunächst nur die Verwaltung der Vollpalettenaufträge; nach Fertigstellung des Kommissionierbereichs wurde auch dieser reibungslos in ProStore® integriert.

OHMW-Vertriebsleiter Tore Frauen zeigt sich sowohl mit der Zusammenarbeit als auch mit dem Ergebnis sehr zufrieden: „Das Projektteam hat eine große Flexibilität gezeigt und sehr umsichtig gehandelt. Durch das zweistufige Vorgehen bei der Software-Einführung war die Versorgung unserer Kunden jederzeit sichergestellt.“

### Durchgängiger Materialfluss – vom Wareneingang zum Versand

Die Osterhusumer Meierei Witzwort eG nahm das neue Logistikzentrum im Spätsommer 2012 in Betrieb.

ProStore®s Arbeit beginnt am I-Punkt der Fördertechnik aus der Produktion. Das übergeordnete ERP-System avisiert die Paletten an das Lagerverwaltungssystem. Aufgrund der übermittelten Daten führt ProStore® am I-Punkt Plausibilitätsprüfungen zum Gewicht und zum Mindesthaltbarkeitsdatum (MHD) durch. Die zulässigen prozen-

tualen Gewichtstoleranzen können in ProStore® frei konfiguriert werden. Auch wird zu jedem Artikel ein zulässiges MHD im Artikelstamm hinterlegt. Am I-Punkt überprüft ProStore® außerdem die Konturen der Palette (Höhe, Breite, Gabelfreiheit) sowie das Etikett auf Beschädigungen. Paletten, die den Vorgaben nicht entsprechen, schleust das System am NIO-Platz aus.

Für reguläre Paletten ermittelt ProStore® am I-Punkt die Zielplätze und generiert die entsprechenden Transportaufträge. Dabei werden verschiedene Konstellationen und selbstverständlich der Qualitätsstatus berücksichtigt. Artikel, die nicht akut in der Kommissionierung oder im Versand benötigt werden, lagert ProStore® im Hochregallager nach definierten Strategien ein.

So wird beispielsweise Joghurt, der noch reifen muss, bei der Osterhusumer Meierei Witzwort eG stets in den oberen zwei Ebenen des Hochregallagers eingelagert. Weiterhin berücksichtigt ProStore® bei der Zuweisung der Lagerplätze im HRL die Klassifizierung nach ABC und sorgt dafür, dass die Artikel immer auf beide Gassen verteilt werden, um eine permanente Verfügbarkeit sicherzustellen. Zusätzlich sorgt ein automatischer Reorga-

nisationsprozess für eine optimierte Stellplatzbelegung.

### Mindesthaltbarkeitsdatum und Rückverfolgbarkeit im Mittelpunkt

Aufgrund der geringen Haltbarkeit der Frischmilcherzeugnisse hat die OHMW bei der Reorganisation der Fertigwarenlogistik besonders auf eine geringe Verweildauer im Lager und die zuverlässige Berücksichtigung des Mindesthaltbarkeitsdatums (MHD) und der Restlaufzeit geachtet. Zur Umsetzung dieser Anforderungen hat es eine GS1-konforme Kennzeichnung und Etikettierung aller Ladehilfsmittel eingeführt, die nun von ProStore® exakt erfasst und gebucht werden können. Bei allen Vorgängen berücksichtigt das System zuverlässig das MHD und hält genau nach, wo sich welche Charge befindet bzw. in welchen Versandauftrag welche Charge geflossen ist. Für die Osterhusumer Meierei ist so ein schneller und detaillierter Zugriff auf alle chargenrelevanten Daten sichergestellt.

Es wird dafür gesorgt, dass ältere MHDs immer zuerst vollständig ausgeliefert werden, bevor Ware mit einem jüngeren MHD das Lager verlässt. In diesem Zusammenhang können auch zusätzliche Kommissionieraufträge er-

forderlich werden. Doch die Vorteile überwiegen, stellt dieser Prozess doch auch sicher, dass Kunden stets Ware mit einem aktuelleren MDH erhalten.

### Durchgängiger Workflow mit mobilen Endgeräten

Eine Besonderheit der Osterhusumer Meierei Witzwort eG: Die Kommissionierung, die Versorgung mit Nachschub, die Bildung von Sandwichpaletten und die Einlagerung der kommissionierten Paletten in das Hochregallager ist ein durchgängiger Workflow, der von einem einzelnen Mitarbeiter erledigt wird. ProStore® bietet hierbei eine optimale Unterstützung und zeigt dem Mitarbeiter auf dem mobilen Funkterminal genau die Dialoge in genau der Reihenfolge an, die er für den Workflow benötigt. Der Einsatz von mobilen Funkterminals mit integriertem Scanner brachte der OHMW einen weiteren Vorteil: Sämtliche Vorgänge werden sofort online gebucht und damit datenbankwirksam, so dass stets eine sehr hohe Bestandsgenauigkeit gegeben ist.

### Vollautomatische tourorientierte Versandbereitstellung

Die Versandbereitstellung der Osterhusumer Meierei Witzwort eG verfügt über 8 Rollbahnen, die Platz für je 16

Euro- bzw. 32 Düsseldorfer Paletten bieten. Weiterhin befinden sich in dem Bereich eine Bahn für Sonderauslagerungen und eine Bahn für Leerpaletten.

Bereits bis zu 24 Stunden vor einer geplanten Tour reserviert ProStore® die benötigten Paletten im HRL. Die Infos bekommt das Warehouse Management System vom ERP-System, das auch für die Tourenplanung zuständig ist. Über einen automatischen Versandbereitstellungsprozess sorgt ProStore® dafür, dass die Voll-, Kommissionier- und Sandwichpaletten rechtzeitig und in der richtigen Reihenfolge aus dem HRL ausgelagert werden, es reserviert eine der 8 regulären Versandbahnen für die Tour und generiert die entsprechenden Transportaufträge. Zum Teil wird für einen Versandauftrag auch Ware benötigt, die sich noch in der Produktion befindet. Sobald ProStore® diese am I-Punkt in Empfang nimmt, wird sie direkt in den Versand transportiert. Auch hierbei wird auf die geplante Beladereihenfolge geachtet, allerdings nur bis zu einem definierten Zeitpunkt, um Verzögerungen bei der Versandbereitstellung zu vermeiden.

Durch Abnahme der Ware von der Fördertechnik wird diese in den LKW gebucht. Aus den manuellen Bereichen

wird die Ware per Staplerleitsystem gebucht. Hat der Fahrer die Verladung abgeschlossen, meldet er dies am Versandleitstand. ProStore® bucht dann die Waren aus und gibt eine entsprechende Meldung an das ERP-System, welches anschließend die Lieferscheine druckt.

### Logistische Basis für weitere positive Entwicklung

Mit der neuen Fertigwarenlogistik hat die Osterhusumer Meierei Witzwort eG einen wichtigen Meilenstein für effiziente und zuverlässige Versorgungsprozesse erzielt. Das neue System sorgt für eine sehr hohe Bestandsgenauigkeit.

„Das ist mehr als ein gutes Gefühl – die Gewissheit, unseren hohen Qualitätsanspruch in allen Unternehmensbereichen zu erfüllen und nachhaltig für eine sehr hohe Kundenzufriedenheit zu sorgen“, fasst OHMW-Vertriebsleiter Tore Frauen zusammen.

Mit dem neuen System ist die Osterhusumer Meierei Witzwort eG nun auch auf logistischer Ebene in der Lage, deutlich mehr Milchwaren in hoher Qualität zu verarbeiten. Damit ist die Basis für die weitere positive Entwicklung des Unternehmens gelegt.