

## TEAM stellt aus / referiert / lädt ein:

## ■ 19. DOAG-Konferenz in Mannheim

Vom 15.-16. November 2006 lädt die DOAG wieder zur Konferenz nach Mannheim ein. Gern sprechen wir mit Ihnen über die neusten Entwicklungen im Oracle-Umfeld auf dem TEAM-Stand (C 14). Besuchen Sie auf der Konferenz auch unsere spannenden Vorträge zu folgenden Themengebieten:

- **BI - von der Analyse bis zum CRM-Portal**  
Mittwoch, 15.11., 11:00 - 11:45 Uhr, Bruno-Schmitz-Saal
- **Datenbankkonsolidierung unter VMware**  
Mittwoch, 15.11., 13:00 - 13:45 Uhr, Musensaal
- **Mehr als "Dept/Emp" mit JDeveloper und ADF**  
Mittwoch, 15.11., 15:00 - 15:45 Uhr, Stamitzsaal

Im Rahmen des DOAG-Schulungstages bietet TEAM außerdem die Schulung "The Power of OLAP" an (s.u.).

**Kontakt**

Martina Rottschäfer  
Fon: 05254 / 8008 - 51  
eMail: marketing@team-pb.de

## Schulungen und Workshops

**"The Power of OLAP"****DOAG-Schulungstag am 17.11.2006 in Mannheim**

Im direkten Anschluss an die Deutsche Oracle-Anwenderkonferenz in Mannheim bietet TEAM im Rahmen des DOAG-Schulungstages eine Schulung mit dem Thema "The Power of OLAP" an, die den kompletten Lebenszyklus eines mehrdimensionalen Datawarehouse vermittelt. Alle Phasen, vom Design eines Datamart über die Erstellung der Ladeprozesse mit dem Datawarehouse Builder 10gR2 bis hin zur Analyse der Daten mit dem Excel-Spreadsheet-Add-in werden vorgestellt. Weitere Informationen und das Online-Anmeldeformular finden Sie unter [www.doag.org/konferenz/doag2006](http://www.doag.org/konferenz/doag2006).

Neueste Informationen über Inhalte und Umfang der **TEAM-Standard-Schulungen und individuellen Workshops** finden Sie unter [www.team-pb.de/training/oracle.htm](http://www.team-pb.de/training/oracle.htm) bzw. im **neuen TEAM-Schulungskatalog 2007**. Fordern Sie Ihr persönliches Exemplar noch heute an.

**Wir freuen uns auf Ihr Feedback!****Kontakt**

Thorsten Staude - Vertrieb / Beratung  
Fon: 05254 / 8008 - 36  
eMail: tst@team-pb.de



ORACLE CERTIFIED ADVANTAGE PARTNER

■ **TEAM-Logistikforum 2006**

"Unternehmenserfolg mit innovativen Logistik-Strategien sichern" lautet das Motto der Veranstaltung, zu der Sie TEAM nach Paderborn einlädt. Das Forum möchte mit einem spannenden Querschnitt aus logistischer Praxis und visionären Ansätzen aufzeigen, wie innovative Logistikstrategien zum Unternehmenserfolg beitragen können. Mehr Infos finden Sie unter [www.team-logistikforum.de](http://www.team-logistikforum.de).

**Melden Sie sich noch heute zur kostenlosen Veranstaltung am 21. November in Paderborn an!**■ **LogiMAT in Stuttgart, 13. - 15.02.2007**

"Intralogistik zum Anfassen" verspricht die kommende LogiMAT. Auf dem TEAM-Stand zeigen wir praktische Beispiele zum effizienten Einsatz moderner Logistik-Software im Zusammenspiel mit innovativen Technologien.

**Wir freuen uns auf Ihren Besuch!**

## Impressum

**Herausgeber**

Partner für Technologie und angewandte Methoden der Informationsverarbeitung GmbH

Hermann-Löns-Straße 88  
33104 Paderborn

Fon 05254 / 8008 - 0  
Fax 05254 / 8008 - 19  
marketing@team-pb.de  
[www.team-pb.de](http://www.team-pb.de)

Redaktion  
Michael Baranowski - Geschäftsführer  
Martina Rottschäfer - Marketing

Layout und Design  
Martina Rottschäfer

## TEAM inForm

Ausblicke  
Projekte  
Neuheiten  
Veranstaltungen  
Schulungen



## Editorial

Herzlich Willkommen zur TEAM inForm im Oktober!

Nach einem wunderschönen Sommer verbunden mit einer unbeschreiblichen und bewegenden Euphorie rund um die Fußballweltmeisterschaft zeigen die Stimmungsbrometer der Verbraucher als auch der Industrie kontinuierlich weiter nach oben.

Mittlerweile kann eindeutig festgestellt werden, dass sich Deutschland in einer Aufschwungphase befindet.

Dieses Bild können wir auch aus der TEAM-Sicht bestätigen. Über sämtliche Unternehmensbereiche kann eine verstärkte Nachfrage nach leistungsfähigen IT-Lösungen festgestellt werden. So hat sich zum Beispiel der Nahrungsmittelspezialist Rau in Hilter für eine umfassende Partnerschaft mit TEAM entschlossen, um seine IT-Landschaft an den wachsenden Anforderungen des Marktes auszurichten. Weitere Neuigkeiten können Sie den nachfolgenden Berichten entnehmen.

Als nächstes Highlight möchten wir Sie auf das 7. TEAM-Logistikforum am 21. November in Paderborn hinweisen. TEAM hat auch dieses Mal wieder ein sehr interessantes und hochkarätig besetztes Forum auf die Beine gestellt. Es werden über 200 Teilnehmer zu diesem Logistik-Event erwartet. Weiterhin steht die DOAG-Konferenz am 15. und 16. November in Mannheim vor der Tür, zu der TEAM in diesem Jahr drei spannende Vorträge zu ausgewählten Oracle-Technologien anbietet.

Wir wünschen viel Spaß bei der Lektüre und freuen uns auf das Gespräch mit Ihnen!



Geschäftsführung TEAM:  
Michael Baranowski, Heike Käferle

## Walter Rau beauftragt Logistiklösung

**ProStore® verwaltet die Grundlagen der guten Küche**

Seit 1903 produzieren und verkaufen die Walter Rau Lebensmittelwerke GmbH & Co. KG mit dem Stammsitz in Hilter Margarine und Fette von höchster Qualität, die bei unterschiedlichen Kunden- und Anwendungsgruppen zum Einsatz kommen. Im nationalen und internationalen Lebensmittelhandel wird ein vielfältiges Sortiment angeboten; so z. B. die erfolgreichen Marken Deli Reform und Cremana.

Aktuell hat Walter Rau TEAM beauftragt, das in die Jahre gekommene, bestehende Lagerverwaltungssystem durch ProStore® abzulösen. Dabei wird im ersten Schritt die Fertigwarenlogistik in Hilter optimiert. Im zweiten Schritt folgt das Werk in Kleve. Das System wird mit virtualisierten Windows-Servern auf HP Hardware betrieben. Für die Ausfallsicherheit der Datenbank sorgt die Data Guard Lösung von Oracle. Das IT-Konzept wurde im Rahmen eines weiteren Projektes gemeinsam durch Rau und TEAM erarbeitet. Zur Steuerung der Staplertransporte, für die Kommissionierung und die Verladung kommen Terminals von Psion Teklogix zum

Einsatz. Aus logistischer Sicht werden mit der Einführung von ProStore® eine hohe Anzahl von Detailverbesserungen umgesetzt, wie zum Beispiel die optimierte Einlagerungsstrategie und die unterstützte Verdichtung der für die Fertigware verwendeten Durchlaufregallägern, der Abgleich der produzierten Ware mit der an die Logistik übergebenen Ware, die bessere Unterstützung der streng tourorientierten Kommissionierung, Bereitstellung und Verladung, die Retourenvereinnahme und -verteilung mittels Funkterminals sowie die durchgängige Rückmeldung der verladenen NVEs zur Generierung der Lieferavise.

Als Ergänzung zu ProStore® soll zur Sicherstellung der Rückverfolgbarkeit das TEAM-Produkt ProTrace eingesetzt werden. Neben der nativen ProStore®-Schnittstelle wird ProTrace zusätzlich an das Produktionssystem gekoppelt, so dass eine durchgängige Rückverfolgbarkeit sichergestellt ist.



## Bericht aus den Projekten

Powered By  
**ORACLE**

### ProStore® mit Pick-by-Voice für Feinkost Rila

Die Rila Feinkost-Importe GmbH & Co. KG betreibt seit Anfang 2003 an ihrem Stammsitz in Stewede-Levern das Logistikzentrum mit dem TEAM-Produkt ProStore®. Schon in der Konzeptionsphase zu dem Logistikzentrum hatte Rila die Vorstellung, Pick-by-Voice für die batchorientierte Pick-to-Belt Kommissionierung einzusetzen. Da die damalige Technik noch unausgereift war, entschied man sich für den Einsatz von funktionsgestützten Handterminals.

**Rila**  
FEINKOST-IMPORTE



Heute, gut 3 Jahre später, hat sich die Situation geändert. Mit dem Talkman der amerikanischen Firma Vocollect steht mittlerweile ein ausgereiftes Produkt zur Verfügung, das - natürlich integriert in ProStore® - bei Rila jetzt in der Einführung ist.

Die Pick-by-Voice-Abläufe wurden in einer kurzen Feinkonzeptphase definiert, der sogenannte Task, d.h. der Prozessablauf auf den Talkman-Geräten, von TEAM programmiert und in einer einwöchigen Testphase in der Produktiv-Umgebung verifiziert. Aufbauend auf den Ergebnissen der Testphase wurde der Task optimiert. So wurden z. B. Sprachkommandos ausgetauscht, die häufiger missverstanden wurden. Eine weitere Erkenntnis war, dass dem Training der Sprachkommandos eine hohe Beachtung geschenkt werden muss und die Mitarbeiter selbst kurze Verzögerungen in der Kommunikation sofort moniert haben.

Für Rila ist der entscheidende Vorteil der Pick-by-Voice Lösung, dass die Mitarbeiter beide Hände frei haben, um die Kartons zu kommissionieren. In Kürze werden 5 Mitarbeiter mit dem Talkman arbeiten.

### Logistik für Lebensmittel-Stabilisatoren mit ProStore® im Echtbetrieb

Die G. C. Hahn & Co. in Lübeck, ein weltweit führender Anbieter und Hersteller von qualitativ hochwertigen und sicheren Lebensmittel-Stabilisationssystemen, ist Mitte dieses Jahres mit ProStore® in den Echtbetrieb gegangen.

Im Werk Roggenhorst optimiert und verfolgt ProStore® den gesamten Materialfluss. Einbezogen sind alle Bereiche vom Wareneingang über die Versorgung der Produktion mit den benötigten Rohstoffen sowie Vereinnahmung der produzierten Waren bis hin zum Versand. Über das in ProStore® integrierte Kommissionier- und Staplerleitsystem werden alle innerbetrieblichen Materialtransporte beleglos abgewickelt und Materialbuchungen zeitnah durchgeführt.

Eine stellplatzgenaue Lagerverwaltung und exakte Identifizierbarkeit aller Materialien sorgen für genaue und aktuelle Bestandsauskünfte.



**HAHN**

G. C. Hahn & Co. Since 1848

Nach einigen Monaten des Echtbetriebs hat die Firma Hahn die zu Projektbeginn gesteckten Ziele zur Steigerung der Produktivität und Prozesssicherheit, Aktualität der Bestandsinformationen und Verbesserung der Informationen hinsichtlich der Rückverfolgbarkeit erreicht.

ProStore® ist über eine Schnittstelle an die ebenfalls Oracle-basierte individuelle ERP-Lösung angebunden.



## Technologie-Highlights

**ORACLE**

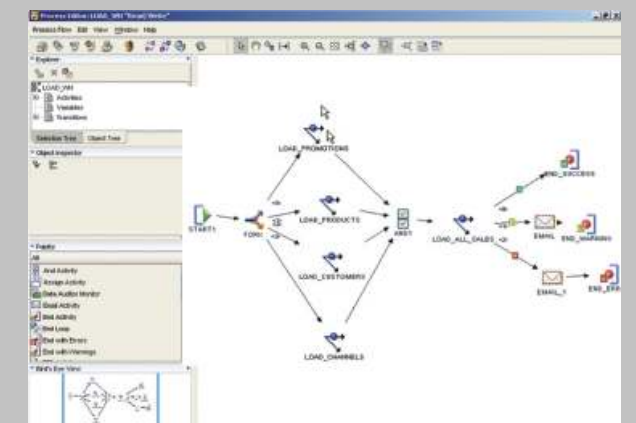
### Paris ist eine Reise wert - Business-Intelligence-Landschaften auf Oracle-Basis auch!

Paris lautete der ebenso anschauliche wie vielversprechende Code-Name des neuen Datawarehouse Release 10gR2 von Oracle. Die Hauptstadt Frankreichs stand Pate bei der mehr als zweijährigen Entwicklung einer neuen Suite für die Gestaltung eigener Business-Intelligence-Landschaften, die ein Reisender in Sachen IT unbedingt einmal besuchen sollte. Gleichzeitig wurde das Lizenzmodell so geändert, dass rudimentäre Funktionen bereits in der Standard-Edition der Oracle Datenbank enthalten sind und einen kostengünstigen Start in die Welt der Geschäftsprozessanalysen ermöglicht.

Die Business-Intelligence-Suite unterstützt den gesamten Lebenszyklus von BI-Applikationen - von der ersten Analyse der Quellsysteme bis zur Administration des laufenden Datawarehouse. ETL-Prozesse (Export-Transform-Load) können grafisch entworfen und automatisiert gestartet werden, optimierte Datenmodelle für hierarchische Analysen sind leicht zu erstellen und werden regelmäßig aktualisiert.

“You can only manage what you can measure” - die Messbarkeit ist einer der zentralen Punkte für die erfolgreiche Prozesssteuerung, fand Business-Intelligence-Pionier Peter F. Drucker heraus. Um ein Unternehmen erfolgreich steuern zu können, bedarf es folglich messbarer Größen, der so genannten Kennzahlen. Diese zu definieren, zu ermitteln und deren Tendenz zu interpretieren sind zentrale Erfolgsfaktoren. Neben dem Datawarehouse-Builder befinden sich in der Oracle-Business Intelligence-Suite auch Komponenten wie z. B. Discoverer, Reports und Data Mining, mit denen solche Kennzahlen aufbereitet und verteilt werden können. Im Verbund mit Oracle Portal entsteht

somit ein eigenes Cockpit für die Steuerung des Unternehmens, in dem alle entscheidungsrelevanten Daten zusammengefasst werden. So können die Anwender sich die Zusammenhänge und Abhängigkeiten unmittelbar und mit einem Blick aufzeigen lassen.



Oracle Warehousebuilder 10g R2

In aktuellen Projekten ermöglichen TEAM-Mitarbeiter beispielsweise die zentrale Steuerung eines dezentralen Vertriebes, dem zur Vertriebssteuerung minutengenau (bezogen auf unterschiedlichen Quellsystemen) der aktuelle Stand rund um Auftragsvolumen, Preisentwicklung und Lagerbeständen zur Verfügung gestellt wird. In einem weiteren Projekt werden monatliche Logistikkennzahlen ermittelt und visualisiert, wie z. B. die Warenwerte, deren Veränderungen und die damit verbundenen Kosten. Weitere Möglichkeiten von RAC oder OLAP-Funktionen können nachträglich integriert werden, ohne dass die Struktur des Datawarehouse verändert werden muss.

### Europart optimiert Support mit Oracle Online DBA Services von TEAM rund um die Uhr

Die Europart Holding GmbH aus Hagen, führender europäischer Händler für Fahrzeugteile und Werkstattbedarf, zählt rund 60.000 Werkstätten zu ihren Kunden und wird von etwa 750 Industriepartnern beliefert. Da verwundert es nicht, dass die eingesetzte Oracle-Datenbank zu den so genannten geschäftskritischen Anwendungen gehört. Zur Optimierung des Datenbanksupports hat sich Europart nun für die Oracle Online DBA Services von TEAM entschieden.

Oracle Online DBA Services wurden speziell für Unternehmen entwickelt, die eine effiziente Support-Lösung für ihre eingesetzten Oracle Systeme suchen. Oft ist es wirtschaftlich nicht sinnvoll, einen unternehmenseigenen 24-Stunden-Support einzurichten. Hier empfiehlt es sich, die Dienstleistungen der Oracle Online DBA Services von TEAM in Anspruch zu nehmen

und den Support per Remote-Zugriff von qualifizierten und erfahrenen TEAM-Mitarbeitern sicher stellen zu lassen. Ein weiterer Vorteil ist, dass aus dem umfassenden Leistungsportfolio ein kundenspezifisches Support-Paket geschnürt wird, das je nach Bedarf auch flexibel erweitert werden kann.

So nutzt die Europart Holding GmbH derzeit zum Beispiel hauptsächlich die 24-Stunden-Hotline von TEAM. Ein interessanter Aspekt ist sicherlich auch das attraktive Konditionsmodell der Oracle Online DBA Services, das sich aus einer kostengünstigen Basisvergütung und fallabhängigen Aufwänden zusammensetzt.

**EUROPART**  
... more than parts