



Oracle Online DBA Services

von der Hotline bis zum Rundum-Support

Die professionelle Administration von Oracle-Datenbanksystemen und -Applikationen und der einwandfreie technische Support von IT-Infrastrukturen ist entscheidend für die Zuverlässigkeit und Verfügbarkeit der eingesetzten Systeme. Oft ist es jedoch wirtschaftlich nicht sinnvoll, eigenes Personal für diesen spezifischen Aufgabenbereich aufzubauen.

Die Online DBA Services von TEAM bieten Ihnen ein proaktives Systemmanagement und den Support Ihrer Datenbank-Umgebung durch eine kontinuierliche Online-Überwachung. Dies ermöglicht wirkungsvolle und kosteneffiziente Support-Lösungen für Ihre Oracle-Systeme.

Online DBA Services unterscheiden verschiedene Support-Level und reichen von der „einfachen“ Telefon-Hotline bis hin zur umfassenden Rundumbetreuung. Wählen Sie den Online DBA Services Level, den Sie benötigen, um die Verfügbarkeit Ihrer Oracle-Systeme kostenoptimiert und ressourcenschonend zu sichern.

Oracle Online DBA Services

von der Hotline bis zum Rundum-Support

TEAM Hotline

Die telefonische Hotline umfasst die Aufnahme von auftretenden Fehlern und Problemen. TEAM stellt Ihnen eine auf Ihre individuellen Bedürfnisse abgestimmte Unterstützung für Ihre Oracle-Systeme zur Verfügung. Verfügbarkeit und garantierte Reaktionszeit: 24 Stunden, 7 Tage in der Woche, 365 Tage im Jahr!

Proaktive automatische Überwachung

Die proaktive Überwachung Ihrer Datenbanken und Application Server wird durch professionelle Tools unterstützt. Hierzu werden sinnvolle Schwellwerte definiert, so dass bei einer Überschreitung eine automatische Benachrichtigung ausgelöst wird und entsprechende Maßnahmen eingeleitet werden können.

Trend-Analyse

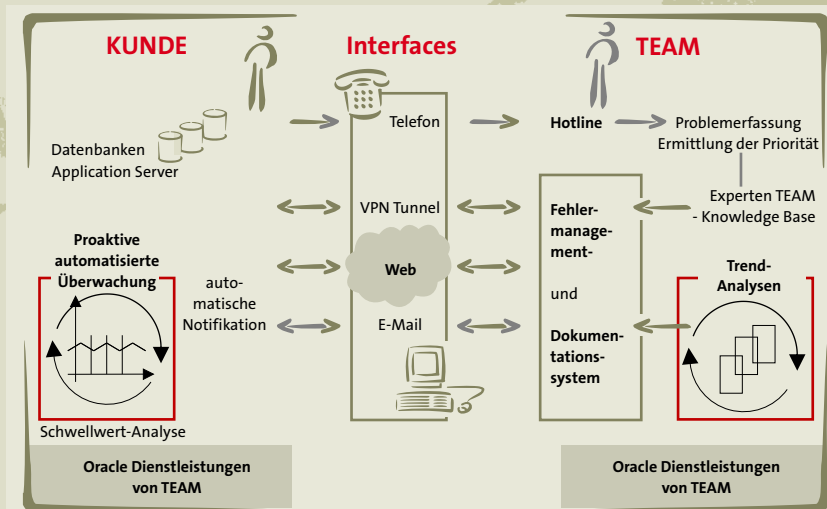
Durch die Analyse der automatisierten Warn- und Hinweismeldungen über einen längeren Zeitraum kann frühzeitig reagiert und von den TEAM-Datenbankadministratoren eingegriffen werden, bevor Stillstandszeiten auftreten.

Oracle DBA-Dienstleistungen

Weitere Online-Dienstleistungen führen wir auf Kundenwunsch gern zusätzlich durch und stimmen sie flexibel und individuell auf den Kundenbedarf zugeschnitten ab.



Starten Sie den Dialog mit uns!



Übersicht der TEAM Oracle Online DBA Services

Eine Auswahl zusätzlicher Dienstleistungen:

- System- und Datenbank-Recovery
- Update- und Patchmanagement
- Backup- und Recovery-Strategien
- Real Application Databases
- Performanceanalysen
- Review Meetings vor Ort
- Prozessberatung

Ihr Nutzen

Sie profitieren von den umfassenden Kenntnissen und Erfahrungen der TEAM-Mitarbeiter, die als Oracle Certified Professionals und Technical Champions qualifiziert sind und einen engen Kontakt zum Oracle Partner Technical Service pflegen.

Eine proaktive automatisierte Überwachung reduziert das Risiko von Systemausfällen und unterstützt die Hochverfügbarkeit Ihrer Systeme. Sie optimieren den Einsatz Ihrer Mitarbeiterressourcen und die Aufwendungen für die Qualifizierung von neuen Mitarbeitern werden geringer.

Ihr Unternehmen erreicht eine deutliche Erhöhung der betriebswirtschaftlichen Effektivität durch

den Erwerb maßgeschneiderter Dienstleistungen zum gewünschten Zeitpunkt.

TEAM bietet die Option, spezifische Prozesse und Best Practices gemeinsam mit Ihren Mitarbeitern zu entwickeln. Sie erzielen hierdurch eine Wissensvertiefung und die effektive Nutzung der Oracle-Technologien.

Interessiert? Sprechen Sie uns an. Wir freuen uns auf Ihre Nachricht!

TEAM

Partner für Technologie und angewandte Methoden der Informationsverarbeitung GmbH
Hermann-Löns-Straße 88
33104 Paderborn

Fon +49 5254 8008-0
Fax +49 5254 8008-19
Web www.team-pb.de
Mail team@team-pb.de

Ein Mitglied der Materna-Gruppe.

ORACLE Platinum Partner

TEAM