

## Oracle Online DBA Services

Die Online DBA Services von TEAM bieten Ihnen ein proaktives Systemmanagement und den Support Ihrer geschäftskritischen Datenbank- und Application Server-umgebung durch eine kontinuierliche Online-Überwachung. Dies ermöglicht wirkungsvolle und kosteneffiziente Support-Lösungen für Ihre Oracle Systeme mit Vorteilen für Ihr IT-Budget und Ihre IT-Ressourcen.

### Ihr Nutzen

Sie profitieren von den umfassenden Kenntnissen und Erfahrungen der TEAM-Mitarbeiter, die als Oracle Certified Professionals und Technical Champions qualifiziert sind und einen engen Kontakt zum Oracle Partner Technical Service pflegen.

Eine proaktive Überwachung reduziert das Risiko von Systemausfällen und unterstützt die Hochverfügbarkeit Ihrer Systeme.

Sie optimieren den Einsatz Ihrer Mitarbeiterressourcen und Ihre Aufwendungen für die Qualifizierung von neuen Mitarbeitern werden geringer.

Erhöhung der betriebswirtschaftlichen Effektivität durch den Erwerb maßgeschneiderter Dienstleistungen zum gewünschten Zeitpunkt.

TEAM bietet die Option, spezifische Prozesse und Best Practices gemeinsam mit Ihren Mitarbeitern zu entwickeln. Sie erzielen hierdurch eine Wissensvertiefung und die effektive Nutzung der Oracle-Technologie.

ORACLE CERTIFIED ADVANTAGE PARTNER



## Oracle Online DBA Services



### TEAM

Partner für Technologie und angewandte Methoden der Informationsverarbeitung GmbH

Hermann-Löns-Straße 88  
33104 Paderborn

Fon: 05254 / 8008-0  
Fax: 05254 / 8008-19  
eMail: [oracle@team-pb.de](mailto:oracle@team-pb.de)  
[www.team-pb.de](http://www.team-pb.de)

Sprechen Sie uns an, wenn Sie an weitergehenden Informationen interessiert sind.

Wir freuen uns auf das Gespräch mit Ihnen.



## TEAM - Ihr Oracle Partner in Paderborn

Fon 05254 / 8008-0 ■ Fax 05254 / 8008-19 ■ eMail: [oracle@team-pb.de](mailto:oracle@team-pb.de) ■ [www.team-pb.de](http://www.team-pb.de)



## Oracle Online DBA Services

Die professionelle Administration von Oracle Datenbanksystemen, Oracle Application Server und der einwandfreie technische Support von IT-Infrastrukturen ist entscheidend für die Zuverlässigkeit und Verfügbarkeit der eingesetzten Systeme. Dies gilt insbesondere in geschäftskritischen Anwendungsbereichen. Oft ist es jedoch wirtschaftlich nicht sinnvoll, eigenes Personal für diesen spezifischen Aufgabenbereich aufzubauen. Hier greifen die Oracle Online DBA Services von TEAM.



ORACLE CERTIFIED ADVANTAGE PARTNER



## TEAM Hotline

Die telefonische Hotline umfasst die erste Aufnahme von auftretenden Fehlern und Problemen. TEAM stellt Ihnen eine auf Ihre individuellen Bedürfnisse abgestimmte Unterstützung für Ihre Oracle Systeme zur Verfügung. Verfügbarkeit und garantierte Reaktionszeit - über 24 Stunden, 7 Tage in der Woche, 365 Tage im Jahr!

## Proaktive Überwachung

Die proaktive Überwachung Ihrer Datenbanken und Application Server wird durch professionelle Tools unterstützt. Hierzu werden sinnvolle Schwellwerte definiert, so dass bei einer Überschreitung eine automatische Benachrichtigung ausgelöst wird und entsprechende Maßnahmen eingeleitet werden können. Folgende Überwachungen können Bestandteil Ihres Oracle Online DBA Services für Ihre Datenbanken und Application Server von TEAM sein:

- Fehlermanagement
- Performance Management
- Speicherplatzverwaltung
- Ressourcen-Management

## Zyklische Analyse

Kritische Prozesse sowie Datenbank- und Application Serverparameter werden zyklisch, d.h. in regelmäßigen Abständen, per Remotezugriff überprüft.

- Log-Files
- Ressourcenverbrauch

## Oracle DBA Dienstleistungen

Eine beispielhafte Auswahl von Online-Dienstleistungen, die auf Kundenwunsch durch TEAM zusätzlich durchgeführt und individuell abgestimmt werden können.

- Fehlerkorrektur
- Datensteuerung
- Datenbanksicherheit
- Datensicherung und -wiederherstellung
- Verwaltung von Instanzen und Sitzungen
- Patch- und Release Management
- Schemaobjekte

